

DECLARATORIE DELLE ELEVATE QUALIFICAZIONI

AGENZIA REGIONALE SANITARIA

Settore: SISTEMA INTEGRATO DELLE EMERGENZE

Denominazione della E.Q.: DATA ANALYST E SUPPORTO ALLA GESTIONE OPERATIVA DELL'ASSET TECNOLOGICO DELLE CENTRALI DI RISPOSTA.

Tipologia: Fascia IV.

Valore economico: 9.000

Processo di lavoro caratterizzante	Procedimenti/attività correlati
CUR 112 Marche-Umbria	- Assessment ed elaborazione di dati di produttività, reportistica, performance, cruscotti informativi e basi dati relativi all'operatività della CUR 112. - Realizzazione dashboard, report e strumenti di BI per il monitoraggio dei KPI relativi all'operatività della CUR 112. - Controllo qualità dei dati ed elaborazione proposte di affinamento e pulizia delle basi dati inerenti alla CUR 112. - Predisposizione, monitoraggio e analisi degli indicatori di processo, di risultato e di performance della CUR 112. - Supporto al Dirigente del Settore, al Responsabile dell'Asset Tecnologico e alle altre E.Q. nell'analisi strutturata dei costi di gestione ed esercizio della CUR 112. - Supporto al Dirigente del Settore, al Responsabile dell'Asset Tecnologico e alle altre E.Q. nel predisporre analisi di impact assessment su nuove progettualità relative alla CUR 112. - Supporto al Dirigente del Settore, al Responsabile dell'Asset Tecnologico e alle altre E.Q. nel monitoraggio e verifica periodica per l'identificazione dei fabbisogni di risorse umane, tecniche, strumentali e strutturali necessari a garantire l'efficace erogazione del servizio svolto dalla CUR 112, attraverso strumenti di elaborazione di analisi predittiva e proattiva; - Cura il monitoraggio del rispetto della normativa in termini di protezione dei dati relativi all'operatività della CUR 112. - Verifica e monitora la qualità nell'alimentazione dei flussi informativi relativi alla CUR 112. - Vicaria, in sua assenza, il Responsabile dell'Asset Tecnologico nella gestione della manutenzione ordinaria e correttiva relativa all'infrastruttura della CUR 112. - Assicura, secondo le modalità previste dalla contrattazione collettiva vigente, dagli accordi decentrati e dalle disposizioni organizzative dell'Ente, la reperibilità operativa eventualmente richiesta per la gestione di eventi emergenziali e situazioni straordinarie.

NEA 116117	▪ Assessment ed elaborazione di dati di produttività, reportistica, performance, cruscotti informativi e basi dati relativi all'operatività della NEA 116117. ▪ Realizzazione dashboard, report e strumenti di BI per il monitoraggio dei KPI relativi all'operatività della NEA 116117. ▪ Controllo qualità dei dati ed elaborazione proposte di affinamento e pulizia delle basi dati inerenti alla NEA 116117. ▪ Predisposizione, monitoraggio e analisi degli indicatori di processo, di risultato e di performance della NEA 116117. ▪ Supporto al Dirigente del Settore, al Responsabile dell'Asset Tecnologico e alle altre E.Q. nell'analisi strutturata dei costi di gestione ed esercizio della NEA 116117. ▪ Supporto al Dirigente del Settore, al Responsabile dell'Asset Tecnologico e alle altre E.Q. nelle analisi di impact assessment su nuove progettualità relative alla NEA 116117. ▪ Supporto al Dirigente del Settore, al Responsabile dell'Asset Tecnologico e alle altre E.Q. nel monitoraggio e verifica periodica per l'identificazione dei fabbisogni di risorse umane, tecniche, strumentali e strutturali necessari a garantire l'efficace erogazione del servizio svolto dalla NEA 116117, attraverso strumenti di elaborazione di analisi predittiva e proattiva; ▪ Cura il monitoraggio del rispetto della normativa in termini di protezione dei dati relativi all'operatività della NEA 116117. ▪ Verifica e monitora la qualità nell'alimentazione dei flussi informativi relativi alla NEA 116117. ▪ Vicaria, in sua assenza, il Responsabile dell'Asset Tecnologico nella gestione della manutenzione ordinaria e correttiva relativa all'infrastruttura della Centrale NEA 116117. ▪ "Le attività sono svolte nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali, sicurezza informatica, cybersicurezza e continuità operativa
------------	--

Processi trasversali del Settore	▪ Supporto al Dirigente di Settore nelle attività di ricerca, sviluppo ed elaborazione dati nelle aree di competenza, a supporto delle esigenze del Settore. ▪ Adempimenti LEA e altri adempimenti nazionali e regionali nelle materie di competenza. ▪ Indirizzo, programmazione, coordinamento e monitoraggio di attività scientifiche, di studio e di indirizzo in collaborazione con gli Enti del SSR e degli enti di ricerca, su modelli organizzativi relativi agli ambiti di competenza del Settore. ▪ Assessment ed elaborazione di dati di produttività, reportistica, performance, cruscotti informativi e basi dati relativi a ulteriori ambiti di interesse del Settore SIE (emergenza sanitaria, trasporti sanitari, elisoccorso, rete DAE, rete radio 118, etc.). ▪ Realizzazione dashboard, report e strumenti di BI per il monitoraggio dei KPI relativi a ulteriori ambiti di interesse del Settore SIE (emergenza sanitaria, trasporti sanitari, elisoccorso, rete DAE, rete radio 118, etc.). ▪ Controllo qualità dei dati ed elaborazione proposte di affinamento e pulizia delle basi dati inerenti a ulteriori ambiti di interesse del Settore SIE (emergenza sanitaria, trasporti sanitari, elisoccorso, rete DAE, rete radio 118, etc.). ▪ Predisposizione, monitoraggio e analisi degli indicatori di processo, di risultato e di performance nell'ambito degli ulteriori ambiti di interesse del Settore SIE (emergenza sanitaria, trasporti sanitari, elisoccorso, rete DAE, rete radio 118, etc.). ▪ Cura il monitoraggio del rispetto della normativa in termini di protezione dei dati relativi all'operatività degli ulteriori ambiti di interesse del Settore SIE (emergenza sanitaria, trasporti sanitari, elisoccorso, rete DAE, rete radio 118, etc.). ▪ Verifica e monitora la qualità nell'alimentazione dei flussi informativi relativi agli ulteriori ambiti di interesse del Settore SIE (emergenza sanitaria, trasporti sanitari, elisoccorso, rete DAE, rete radio 118, etc.).
----------------------------------	--

Continuo e costante raccordo e collaborazione con:

✓ altre strutture dell'Ente Regione Marche	Dipartimenti, Direzioni e Settori Giunta Regionale
✓ altre Pubbliche Amministrazioni	Enti SSR, Enti locali, PSAP2 integrati con la CUR 112 Marche-Umbria, CUR 112 Toscana
✓ altri organismi di livello nazionale e sovranazionale	Ministero dell'Interno, Dipartimento Protezione Civile

AGENZIA REGIONALE SANITARIA**Settore: SISTEMA INTEGRATO DELLE EMERGENZE****Denominazione della E.Q.: RETE ELISUPERFICI E INTEGRAZIONE SISTEMI DI SOCCORSO TERRITORIALE.****Tipologia: Fascia II.****Valore economico: 15.000**

Processo di lavoro caratterizzante	Procedimenti/Attività correlati
CUR 112 Marche-Umbria	- Gestione, coordinamento e monitoraggio delle attività di manutenzione preventiva, correttiva, adeguativa ed evolutiva dei Sistemi Informativi Geografici della CUR 112. - Gestione del raccordo operativo con le componenti dei PSAP2: Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria e Capitaneria di Porto per quanto di competenza. - Supporto tecnico-amministrativo all'istruttoria delle richieste provenienti dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti legittimati, sulla base delle disposizioni impartite dal Dirigente competente - Supporto al monitoraggio e verifica periodica per l'identificazione dei fabbisogni di risorse umane, tecniche, strumentali e strutturali necessari a garantire l'efficace erogazione del servizio svolto dalla CUR 112 e formulazione di proposte al Dirigente del Settore per il miglioramento del servizio. - Collaborazione e supporto a garanzia degli adempimenti previsti nel "Disciplinare Tecnico Operativo" del Ministero dell'Interno e nelle "Istruzioni Operative" della CUR 112. - Assicura, secondo le modalità previste dalla contrattazione collettiva vigente, dagli accordi decentrati e dalle disposizioni organizzative dell'Ente, la reperibilità operativa eventualmente richiesta per la gestione di eventi emergenziali e situazioni straordinarie, anche in relazione all'eventuale attivazione dei protocolli di disaster recovery. - "Le attività sono svolte nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali, sicurezza informatica, cybersicurezza e continuità operativa
NEA 116117	- Gestione del raccordo operativo con le componenti interessate delle AA.SS.TT (Aziende Sanitarie Territoriali); - Gestione, coordinamento e monitoraggio delle attività di manutenzione preventiva, correttiva, adeguativa ed evolutiva dei Sistemi Informativi Geografici della Centrale NEA 116117; - Collaborazione e supporto a garanzia degli adempimenti previsti nelle "Istruzioni Operative" della Centrale NEA 116117
Rete Elisuperfici Marche (R.E.M.) e servizio elisoccorso	- Coordinamento attività Gruppo R.E.M. - Attività e procedimenti per l'inserimento di nuovi siti nell'ambito della Rete R.E.M. - Gestione rapporti con ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile). Progettualità e programmazione per lo sviluppo, l'adeguamento, la conduzione e l'implementazione della Rete Regionale Elisuperfici e dei siti non standard destinati alla gestione delle emergenze sanitarie e di protezione civile, in collaborazione con gli Enti Regionali, del SSR e gli Enti

	locali. - Funzionalità delle elisuperfici in raccordo con le competenti strutture regionali e degli Enti del SSR. - Raccolta ed elaborazione dati relativi all'attività del servizio di elisoccorso. Raccordo con gli enti del SSR per predisposizione protocolli operativi ed audit sull'attività del servizio di elisoccorso.
Integrazione componenti dei sistemi di emergenza	- Gestione dei rapporti con le componenti del sistema di emergenza (es.: C.N.S.A.S. – S.R. Marche, OdV, VV.F., FF.O., etc.) nell'ambito delle attività svolte in collaborazione con gli Enti Regionali e del SSR. - Attività di raccordo con le Centrali operative sanitarie 118 e le strutture operative regionali e nazionali di Protezione Civile. - Raccordo con il sistema di Protezione Civile per far fronte alle grandi emergenze, promuovendo progettualità, procedure e protocolli condivisi, finalizzati alla previsione, prevenzione ed al miglioramento dei soccorsi per il superamento delle emergenze, anche attraverso attività scientifiche e di ricerca in collaborazione con altre strutture sanitarie e regionali. - Gestione e sviluppo del Sistema Informativo per la condivisione informatizzata "real-time" delle richieste di emergenza pervenute al NUE 112 in caso di eventi rilevanti pericolosi o potenzialmente pericolosi in atto sul territorio (DGR n. 1981/23 e n. 666/24).
Processi trasversali del Settore	- Supporto al Dirigente di Settore: - o per la gestione dei tavoli istituiti negli ambiti di competenza del Settore, congiuntamente alle altre E.Q.; - o attività di ricerca, sviluppo ed elaborazione dati nelle aree di competenza, a supporto delle esigenze del Settore. - Supporto alle articolazioni dell'ARS e del Dipartimento Salute per la produzione e realizzazione di cartografie e dati georeferenziati a valenza sanitaria. - Adempimenti LEA e altri adempimenti nazionali e regionali nelle materie di competenza. - Indirizzo, programmazione, coordinamento e monitoraggio di attività scientifiche, di studio e di indirizzo in collaborazione con gli Enti del SSR e degli enti di ricerca, su modelli organizzativi relativi agli ambiti di competenza del Settore. - In caso di necessità, vicaria il Responsabile del Coordinamento Operativo della Centrale Unica di Risposta.

Continuo e costante raccordo e collaborazione con:

✓ altre strutture dell'Ente Regione Marche	Dipartimenti, Direzioni e Settori Giunta Regionale
✓ altre Pubbliche Amministrazioni	Enti SSR, Enti locali, PSAP2 integrati con la CUR 112 Marche-Umbria, CUR 112 Toscana
✓ altri organismi di livello nazionale e sovranazionale	Ministero dell'Interno, Dipartimento Protezione Civile, ENAC

AGENZIA REGIONALE SANITARIA**Settore: SISTEMA INTEGRATO DELLE EMERGENZE****Denominazione della E.Q.: RESPONSABILE COORDINAMENTO OPERATIVO DELLE CENTRALI DI RISPOSTA.****Tipologia: Fascia II.****Valore economico: 15.000**

Processo di lavoro caratterizzante	Procedimenti/Attività correlati
CUR 112 Marche-Umbria	- Garanzia degli adempimenti previsti nel “Disciplinare Tecnico Operativo”, nelle “Istruzioni Operative”, nei regolamenti e nelle procedure della CUR NUE 112 al fine di garantirne la piena e completa funzionalità mantenendo i rapporti con tutti gli Enti che partecipano al sistema NUE 112. - Gestione del raccordo operativo con le componenti dei PSAP2: Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria e Capitaneria di Porto per quanto di competenza. - Progettazione, pianificazione e coordinamento delle attività formative e divulgative sul funzionamento della CUR NUE 112, rivolte ai PSAP2, alle scuole, alle università e alla cittadinanza.
Centrale NEA 116117	- Garanzia degli adempimenti previsti nella Documentazione prescrittiva, nelle “Istruzioni Operative”, nei regolamenti e nelle procedure della Centrale NEA 116117 al fine di garantirne la piena e completa funzionalità mantenendo i rapporti con tutti gli Enti che partecipano al sistema NEA 116117. - Gestione del raccordo operativo con le componenti interessate delle AA.SS.TT (Aziende Sanitarie Territoriali); - Progettazione, pianificazione e coordinamento delle attività formative e divulgative sul funzionamento della Centrale NEA 116117, rivolte ai componenti interessate delle AA.SS.TT (Aziende Sanitarie Territoriali), alle scuole, alle università e alla cittadinanza.
Attività di coordinamento trasversale tra i servizi NUE 112 e NEA 116117	- Coordinamento delle attività di gestione operativa delle risorse umane (es.: pianificazione turnistica, predisposizione piano ferie, gestione assenze, etc.). Dette attività di coordinamento del personale sono svolte a supporto del dirigente responsabile e senza attribuzione di autonomi poteri di gestione del rapporto di lavoro - Supporto al Dirigente nella gestione di cartellini, cedolini, permessi, etc. in raccordo con gli uffici competenti dell'ARS e della Regione / Gestione di cartellini, cedolini, permessi, etc. in raccordo con gli uffici competenti dell'ARS e della Regione, a supporto delle funzioni del Dirigente. - Progettazione, pianificazione e coordinamento delle attività formative per operatori di Centrale Operativa di Risposta. - Monitoraggio e verifica periodica per l'identificazione dei fabbisogni di risorse umane, tecniche, strumentali e strutturali necessari a garantire l'efficace erogazione del servizio svolto dalla CUR 112 e dalla Centrale NEA 116117 e formulazione di proposte al Dirigente del Settore per il miglioramento dei servizi - Assicura, secondo le modalità previste dalla contrattazione collettiva vigente, dagli accordi decentrati e dalle disposizioni organizzative dell'Ente, la reperibilità operativa eventualmente richiesta per la gestione di eventi emergenziali e situazioni straordinarie anche in relazione all'eventuale attivazione dei protocolli di disaster recovery.

	- Cura dei rapporti operativi con la CUR Vicaria (CUR Regione Toscana). - Supporto tecnico-amministrativo all'istruttoria delle richieste provenienti dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti legittimati, sulla base delle disposizioni impartite dal Dirigente competente - .Le attività sono svolte nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali, sicurezza informatica, cybersicurezza e continuità operativa
Processi trasversali del Settore	- Supporto al Dirigente di Settore: - o per l'identificazione di soluzioni volte al miglioramento continuo delle Centrali di Risposta; - o per la gestione dei tavoli istituiti negli ambiti di competenza del Settore, congiuntamente alle altre E.Q.; - o attività di ricerca, sviluppo ed elaborazione dati nelle aree di competenza, a supporto delle esigenze del Settore. - Supporto alle articolazioni dell'ARS e del Dipartimento Salute per il miglioramento del Sistema di Emergenza Sanitaria Territoriale. - Adempimenti LEA e altri adempimenti nazionali e regionali nelle materie di competenza. - Indirizzo, programmazione, coordinamento e monitoraggio di attività scientifiche, di studio e di indirizzo in collaborazione con gli Enti del SSR e degli enti di ricerca, su modelli organizzativi relativi agli ambiti di competenza del Settore.

Continuo e costante raccordo e collaborazione con:

✓ altre strutture dell'Ente Regione Marche	Dipartimenti, Direzioni e Settori Giunta Regionale
✓ altre Pubbliche Amministrazioni	Enti SSR, Enti locali, PSAP2 integrati con la CUR 112 Marche-Umbria, CUR 112 Toscana
✓ altri organismi di livello nazionale e sovranazionale	Ministero dell'Interno, Dipartimento Protezione Civile